

FORMATION EN ENTREPRISE · COMMUNICATION

Anglais : maîtriser les termes professionnels

Acquérez l'anglais professionnel de la restauration pour accueillir, conseiller, prendre une commande et gérer les demandes courantes des clients.

2 jours

Chez vous ou à distance

Démarrage sous 3 à 4 semaines

Et en plus, finançable

CE QUE VOS ÉQUIPES SAURONT FAIRE

- Comprendre et utiliser le vocabulaire professionnel courant, communiquer avec aisance dans un contexte professionnel et rédiger des e-mails professionnels

FormezVoo SAS · Organisme de formation professionnelle · Certification Qualiopi n° QUA008065 · NDA 93830872883 · SIRET 932 020 076 00018

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION · formezvoo.com

LE PROGRAMME

ÉTAPE 01

Bases de l'anglais en restauration

- Réviser les expressions et le vocabulaire utiles au service.

ÉTAPE 02

Accueil et réservations

- Accueillir les clients, prendre une réservation et installer à table.

ÉTAPE 03

Présentation de la carte

- Présenter les plats, les modes de cuisson et les allergènes.

ÉTAPE 04

Commande et service

- Prendre les commandes et accompagner les échanges pendant le repas.

ÉTAPE 05

Réclamations

- Répondre aux demandes et gérer les situations délicates.

ÉTAPE 06

Addition et fidélisation

- Présenter l'addition, encaisser et prendre congé. Simulation complète de service en fin de formation.

INFOS PRATIQUES

Pour qui

Tout professionnel concerné par le sujet.

Prérequis

Connaissance de base de la langue anglaise

Évaluation

Mise en situation finale : simulation complète d'un service en anglais.

Accessibilité

Notre référent handicap, Alexandre Kehyayan, étudie avec vous l'adaptation du rythme, des supports et du format. Contact : contact@formezvoo.com.

ET MAINTENANT

1. Un conseiller vient chez vous

Audit gratuit de vos besoins, sans engagement.

2. Sous une semaine

Vous recevez 2 à 3 propositions adaptées.

3. On s'occupe de l'administratif

Convention, dates, et dossier de financement si vous y avez droit.

4. Formation chez vous

3 à 4 semaines après notre premier échange.

Construisons votre programme.

Trois questions, et un conseiller FormezVoo vous rappelle avec une proposition sur mesure.

formezvoo.com/construire-mon-programme

FormezVoo SAS · Organisme de formation professionnelle · Certification Qualiopi n° QUA008065 · NDA 93830872883 · SIRET 932 020 076 00018

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION · formezvoo.com

