

FORMATION EN ENTREPRISE · DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Mieux gérer les profils psychologiques complexes

Transformez les interactions difficiles en opportunités!

14 h

Chez vous ou à distance

Démarrage sous 3 à 4 semaines

Et en plus, finançable

CE QUE VOS ÉQUIPES SAURONT FAIRE

- Comprendre et reconnaître les différents profils psychologiques complexes.
- Adapter ses stratégies de communication en fonction des comportements et besoins de chaque profil.
- Apprendre à désamorcer les situations délicates et à résoudre les conflits efficacement.
- Transformer les interactions difficiles en opportunités de collaboration constructive.

QUI ANIME



Sana El Abbeir

Formatrice en management humain, leadership et prévention des risques comportementaux

Une formatrice à forte valeur humaine et comportementale, capable d'accompagner les équipes sur les enjeux modernes du management, de la communication et de la cohésion professionnelle.

Juriste spécialisée en sciences criminelles, psychopraticienne, criminologue et formatrice professionnelle, Sana EL ABBEIR accompagne depuis plus de 10 ans les organisations, équipes et professionnels dans le développement des compétences humaines, relationnelles et managériales.

LE PROGRAMME

ÉTAPE 01

Identifier les profils psychologiques complexes

- Comprendre les caractéristiques des profils difficiles ou conflictuels
- Détecter les signes de tension ou de malentendu

ÉTAPE 02

Adapter sa communication et son comportement

- Techniques d'ajustement face à différents comportements
- Développer une posture assertive sans escalade du conflit

ÉTAPE 03

Gérer les conflits et tensions

- Stratégies de désamorçage des situations complexes
- Favoriser des interactions positives et constructives

ÉTAPE 04

Cas pratiques

- Exercices d'application des outils et techniques
- Analyse de situations réelles et retours d'expérience

INFOS PRATIQUES

Pour qui

Managers, chefs d'équipe et responsables de projet
Salariés évoluant dans des environnements exigeants ou des équipes hétérogènes
Professionnels des ressources humaines et de la relation client
Toute personne souhaitant améliorer ses interactions avec des profils complexes

Prérequis

Aucun prérequis particulier pour participer à cette formation.

Évaluation

Auto-évaluation en début et fin de formation · Études de cas et mises en situation avec feedback personnalisé · Quiz final de validation des acquis

Accessibilité

Notre référent handicap, Alexandre Kehyayan, étudie avec vous l'adaptation du rythme, des supports et du format. Contact : contact@formezvoo.com.

ET MAINTENANT

1. Un conseiller vient chez vous

Audit gratuit de vos besoins, sans engagement.

2. Sous une semaine

Vous recevez 2 à 3 propositions adaptées.

3. On s'occupe de l'administratif

Convention, dates, et dossier de financement si vous y avez droit.

4. Formation chez vous

3 à 4 semaines après notre premier échange.

Construisons votre programme.

Trois questions, et un conseiller FormezVoo vous rappelle avec une proposition sur mesure.

formezvoo.com/construire-mon-programme

FormezVoo SAS · Organisme de formation professionnelle · Certification Qualiopi n° QUA008065 · NDA 93830872883 · SIRET 932 020 076 00018

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante : ACTIONS DE FORMATION · formezvoo.com

